

OSNOVE POSLOVNE EKONOMIJE - vježbe

Diskriminacija i stereotipiziranje

- diskriminacija jest nedopušteno i neopravdano razlikovanje osoba na osnovu nekih karakteristika (npr., rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, obrazovanja, dobi i sl.))
- Izravna diskriminacija – “Ne poslužujemo Rome”
- Neizravna diskriminacija – zapošljavanje temeljem izgleda, godina, spola, pripadnosti određenoj skupini i sl.

- Obično dominantna grupa provodi diskriminaciju

slabije ili malobrojnije grupe.

Dominacija se odnosi na brojnost (većina naspram manjine), ili na moć (npr "viša klasa" naspram "niže klase").

Dominantna grupa postupa prema nedominantnoj grupi kao prema manje važnoj i često joj uskraćuje osnovna ljudska prava

- Stereotipni pogled na druge ljude

Stereotipi – zašto dolazi do njih

- Kada prosuđujemo ljude, obično tražimo njihovu sličnost sa prethodno formiranim stereotipima u našoj memoriji. A je sličan sa B utoliko koliko A nalikuje B. – pr. Lokalna birtija/fancy klub
- Identificiramo se sa ljudima koji su nam slični i pridajemo im pozitivnije karakteristike nego onima koji nisu slični nama.

Zamka potvrđivanja

- Kada prosuđujemo osobu ili događaj, tražimo karakteristike u toj osobi koje korespondiraju sa prije stvorenim stavovima – negativnim ili pozitivnim – zamka potvrđivanja
- Kognitivna greška usidrenja – usidrimo se u prvom dojmu koji je osoba ostavila na nas – negativan ili pozitivan. Prvi dojam služi kao sidro za daljnju procjenu osobe.
- Zamka potvrđivanja očituje se u tome da ljudi obično kada donose odluke o ljudima i stvarima vole čuti samo činjenice koje potvrđuju njihovo razmišljanje.

- utječe ne samo na to gdje tražimo i prikupljamo dokaze koji će potkrijepiti našu tezu, nego i na to kako ćemo interpretirati dokaze koje primimo (previše pažnje pridajemo argumentima za našu odluku a premalo pažnje argumentima protiv).
- Pr. Kupnja novog iPhone-a ili automobila/
halo efekt u ocjenjivanju ljudi

Primjeri padanja u zamku potvrđivanja



Digitalna fotografija nikada neće preuzeti primat na fotografskom tržištu.



Elektronički kalkulatori i kompjuteri nikada neće nadmašiti mehaničke kalkulatore.

- Isječak filma: "A class divided",
eksperiment plave oči – smeđe oči
Jane Elliot

- O great spirit, keep me from ever judging a person, until I have walked in his/her shoes.
- Kada donosite prosudbu o nečijim djelima ili nekome, zapitajte se kako bi vama bilo u njegovoj/njenoj poziciji.