

PISANO IZRAŽAVANJE I KOMUNIKACIJA

Međuispit 1 – grupa A

Studeni 2024.

Ime i prezime: _____

Grupa: _____

Bodovi:

IU1	IU2	UKUPNO
17	18	35
45 min	45 min	90 min

UPUTE:

- Studenti ne bi trebali koristiti nikakve materijale (knjige, skripte, bilješke ...) ili uređaje (prijenosno računalo, mobitel, tablet, itd.) osim računala ili prijenosnog računala koje koriste za povezivanje s Exam.net.
- Internet se ne smije koristiti.
- Na pitanja se mora odgovoriti redosljedom kojim su navedena.

Ishod	MINIMALNI ISHODI UČENJA (po uspješnom završetku kolegija, student će moći)	ŽELJENI ISHODI UČENJA (uspješan student bi trebao moći)
I1	Prepoznati i objasniti primjerenost različitih stilova u pisanoj komunikaciji.	Prepoznati i objasniti primjerenost različitih komunikacijskih stilova i predložiti tehnike kako bi ih poboljšali.
I2	Napisati poslovno pismo poštujući načela primjerenog, korektnog i etičnog pisanog komuniciranja.	Napisati poslovno pismo poštujući načela primjerenog, korektnog i etičnog pisanog komuniciranja i objasniti elemente (ne)primjerenog, (ne)korektnog i (ne)etičnog pisanog komuniciranja.

Ishod učenja 1 – 17 bodova / 45 min

1. **[I1_3 boda_M]** Objasnite prednosti učinkovite poslovne komunikacije (barem 3)!
2. **[I1_2 boda_M]** Objasnite karakteristike interne komunikacije!
3. **[I1_4 boda_M]** Objasnite minimalno 4 područja (načina) provođenja legalne komunikacije!
4. **[I1_4 boda_Ž]** Objasnite barem 2 moguće razlike među ljudima odnosno među vašom publikom te predložite primjer za svaku kako biste to znanje upotrijebili za poboljšanje komunikacijske!
5. **[I1_4 boda_Ž]** Objasnite barem 2 pitanja o svojoj poslovnoj komunikaciji koja si trebate postaviti ukoliko u kompaniji ne postoje jasne smjernice za provođenje etične komunikacije te predložite tehnike kako biste povećali etičnost svoje komunikacije na temelju oba pitanja?

*Samo navođenje tehnika, bez obrazloženja, ne donosi maksimalan broj bodova.

Ishod učenja 2 – 18 bodova / 45 min

6. **[I2_3 boda_M]** Napišite plan pisanja poslovne poruke prema smjernicama za “Planiranje” kao koraka u procesu pisanja poslovnih poruka u tri koraka!
7. **[I2_3 boda_M]** Napišite minimalno 3 neformalne tehnike za prikupljanje informacija o publici koje biste koristili na primjeru poslovne poruke prema vašem izboru!
1. **[I2_4 boda_M]** Napišite opći cilj, specifični cilj, temu i glavnu ideju poslovne poruke na primjeru prema vašem izboru, a čiji je cilj informirati!
2. **[I2_4 boda_Ž]** Kreirajte kratku poslovnu poruku u kojoj ćete jasno, smisleno i prepoznatljivo primijeniti strategiju za rutinske zahtjeve kako bi poruka postala učinkovita!*
3. **[I2_4 boda_Ž]** Kreirajte kratku poslovnu poruku u kojoj ćete jasno, smisleno i prepoznatljivo primijeniti izravan pristup pisanju negativnih poruka kako bi poruka bila učinkovita!*

*Vaša poruka mora biti promišljena, poslovno prihvatljiva i sadržavati najmanje 10 rečenica.

PRIMJER BODOVANJA za PITANJE KOJE NOSI 4 BODA:

Ocjena	Deskriptor	Kriteriji ocjenjivanja - Opis
92.01-100%	Odličan 4 boda	Student pokazuje izvrsnu sposobnost korištenja i točne primjene odgovarajuće terminologije i jezika u odgovaranju na pitanja. Student pokazuje svoju izvrsnu dubinu i širinu znanja i razumijevanja s odgovorima koji su jasni, vrlo koherentni i strukturirani i vrlo dosljedni u korištenju; primjere, u usporedbi s drugim konceptima, metodama i tehnikama.
75.01-92%	Vrlo dobar 3,5 boda	Student pokazuje vrlo dobru sposobnost korištenja i primjene odgovarajuće terminologije te pokazuje svoju vrlo dobru dubinu i širinu znanja i razumijevanja točnim odgovorima koji su jasni i dosljedni u korištenju; primjere, usporedbe s drugim konceptima, metodama i tehnikama.
58.01-75%	Dobar 3 boda	Student pokazuje dobru sposobnost korištenja i primjene odgovarajuće terminologije te pokazuje svoju dobru dubinu i širinu znanja i razumijevanja odgovorima koji su uglavnom točni, jasni i dosljedni u korištenju; primjere, usporedbe s drugim konceptima, metodama i tehnikama.
50.01-58%	Dovoljan 2 boda	Student pokazuje odgovarajuću sposobnost korištenja i primjene odgovarajuće terminologije te pokazuje određeno znanje i razumijevanje odgovorima koji su ponekad točni, uglavnom jasni i koji bi mogli koristiti; primjere, usporedbe s drugim konceptima, metodama i tehnikama, međutim, ovo je dosljedno.
1-50%	Nedovoljan/ Bez dokaza 0 bodova	Student pokazuje ograničenu upotrebu odgovarajuće terminologije. Nedostaje dokaza o znanju i razumijevanju. Nisu pokušana sva pitanja.