

Interkulturalna komunikacija

Vježbajte svoje vještine interkulturalne komunikacije

1. 6-D model nacionalne kulture

Posjetite web stranicu Geerta Hofstedeja dostupnu na <https://geerthofstede.com/culture-geert-hofstede-gert-jan-hofstede/6d-model-of-national-culture/>

Ili učitavanjem QR koda:



Čitajte i gledajte: Za svaku dimenziju ovdje je kratak opis i desetominutni video u kojem Geert Hofstede objašnjava tu dimenziju.

2. Usporedba zemalja korištenjem 6-D modela

Za usporedbu zemalja koristite alat temeljen na novorazvijenom 6D modelu: provjerite Hofstede Insights dostupan na <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>

Ili učitavanjem QR koda:



3. Kulturološke razlike

- a) Jeste li ikada bili u situaciji da je druga strana pogriješila zbog nepoznavanja kulturnih specifičnosti kao što je slučajno korištenje neprikladne geste ili izgovorene fraze? Kako ste reagirali?
- b) Nakon kašnjenja u ured njemačkog kolege, koji bi bio bolji način za rješavanje situacije?

4. Jasno pisanje

- a) Kako multinacionalna tvrtka poput IBM-a može iskoristiti prednosti Palabee i sličnih web stranica? Palabea je samo jedan od mnogih online izvora koji mogu pomoći u učenju jezika. Posjetite web stranicu Free Language (<http://freelanguage.org>) koja nudi poveznice na besplatne resurse za učenje desetaka jezika.
- b) Biste li se osjećali ugodno kao menadžer da vaši zaposlenici, prije nego što ih pošaljete na važan zadatak u inozemstvo, koriste besplatne usluge poput Palabee? Zašto ili zašto ne?

5. Poslovanje u drugim kulturama

Odaberite zemlju u kojoj biste željeli obavljati svoj sljedeći posao (u drugoj kulturi) i pripremite sljedeće aktivnosti i detalje (koje treba uzeti u obzir):

AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Gradite razumijevanje društvenih običaja	<ul style="list-style-type: none"> Kako ljudi reagiraju na strance? Jesu li prijateljski raspoloženi? Neprijateljski? Suzdržano? Kako se ljudi pozdravljaju? Trebate li se pokloniti? Kimnuti glavom? Rukovati se? Kako ćete zahvaliti što ste pozvani na ručak, večeru ili u posjet nečijem domu? Trebate li ponijeti dar? Poslati cvijeće? Napisati poruku zahvale? Smatraju li se neke fraze, izrazi lica ili geste rukama nepristojnima? Kako ćete nazvati konobara? Hoćete li mu dati napojnicu? U kojim situacijama je nepristojno odbiti poziv? Kako ćete pristojno odbiti? O kojim temama se smije, a o kojima ne smijete raspravljati u društvu? A na poslu? Kako društveni običaji definiraju interakciju između muškaraca i žena? A između mladih i starih?
AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Informirajte se o kodeksu odijevanja i ukusa u hrani	<ul style="list-style-type: none"> U kojim ćete se prilikama dotjerati? Koje boje izražavaju žalost? Ljubav? Radost? Jesu li neki odjevni predmeti tabu za jedan ili drugi spol? Koliko puta dnevno ljudi jedu? Kako koristite ruke ili pribor za jelo dok jedete? Gdje je počasno mjesto za stolom?
AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Procijenite političku situaciju	<ul style="list-style-type: none"> Koliko je stabilna politička situacija? Utječe li politička situacija na poslovanje u zemlji i inozemstvu? Je li primjereno razgovarati o politici u društvu ili na poslu?
AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Učite o religiji i društvenim uvjerenjima	<ul style="list-style-type: none"> Kojoj vjerskoj skupini ljudi pripadaju? Koja su mjesta, predmeti, radnje i događaji sveti? Utječu li vjerska uvjerenja na komunikaciju između muškaraca i žena ili između bilo kojih drugih skupina? Postoji li tolerancija prema manjinskim skupinama? Kako vjerski praznici utječu na poslovne i državne aktivnosti? Propisuje li vjera ili zabranjuje konzumaciju određene hrane? Određuje li vrijeme konzumacije?
AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Dobijte informacije o gospodarstvu i poslovanju institucija	<ul style="list-style-type: none"> Je li društvo homogeno ili heterogeno? Koji se jezici govore? Koji su osnovni resursi i najvažniji proizvodi? Jesu li tvrtke obično velike? Jesu li u privatnom vlasništvu? Ili država? Koje je općeprihvaćeno radno vrijeme? Kakav je odnos ljudi prema zakazanim sastancima? Očekuje li se da se ljudi druže prije pokretanja posla?
AKTIVNOST	DETALJI TREBA RAZMATRATI
Ocijenite karakteristike etike, vrijednosti i prava	<ul style="list-style-type: none"> Očekuje li se novac ili darovi u zamjenu za ugovaranje poslovne transakcije? Cijene li ljudi kompetitivnost ili suradnju? Kakvi su stavovi prema poslu? A prema novcu? Je li pristojnost važnija od iskrenosti utemeljene na činjenicama?